

Service Controlling Cockpit

Ausgangssituation

Ihre Serviceabteilung wird als Kostenstelle oder Profitcenter geführt. Sie kennen Ihre Umsätze und Ihre Kosten. Eine Bewertung der Wirtschaftlichkeit der einzelnen Service-Dienstleistungen und -Produkte haben Sie noch nicht durchgeführt. Mit welchem Service-Produkt Sie wie viel Geld verdienen und welche Kosten darauf entfallen, können Sie nicht im Detail sagen. Sie verwenden viel Zeit darauf, Auswertungen, Reports und Statistiken für die unternehmensinterne Kommunikation zu erstellen.



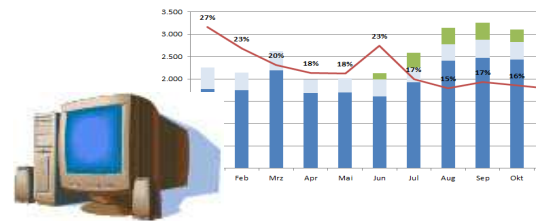
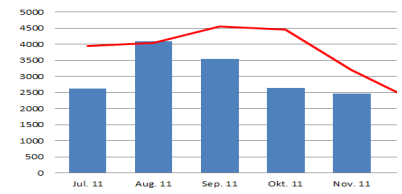
PaSiM GmbH
Proaktiver Service im Maschinen- und Anlagenbau

Produktbeschreibung

Basierend auf den existierenden IT-Strukturen Ihres Unternehmens setzen wir ein Service-Controlling-System (Cockpit) auf, das alle relevanten Kennzahlen und Messgrößen zur Verfolgung des Tagesgeschäfts, zur Steuerung Ihrer Service-Abteilung und zum zeitnahen unternehmensinternen Reporting bereitstellt.

Dieses Reporting wird auf Ihre unternehmensindividuellen Anforderungen ausgerichtet.

- Service Umsätze nach Produkt, Periode, Markt
- Service-Deckungsbeiträge
- Service-Kosten und deren Verteilung
- Effizienz des Mitarbeiterereinsatzes
- Ersatzteile-Verfügbarkeit, Service-Grad und Lagerhaltungskosten



Umsetzung

1. Analyse der Anforderungen und Ziele sowie der bereits genutzten Kennzahlen
2. Abgleich mit aktuellen Kennzahlen des VDMA und anderer Quellen
3. Analyse der Möglichkeiten und Grenzen der aktuellen IT-Umgebung
4. Erarbeiten eines angemessenen Kennzahlen-Umfangs, Definition und Beschreibung der Kennzahlen
5. Aufsetzen und Anbindung eines Cockpits zum Service-Controlling auf vorhandenen IT-Systemen
6. Einführung und Schulung

Ergebnisse

Sie erhalten ein an Ihre Anforderungen angepasstes Kennzahlen-Cockpit für eine kontinuierliche Messung und Optimierung der internen und externen Service-Aktivitäten.

Auf Basis der Kennzahlen können Sie schnell konkrete Optimierungsansätze erkennen und die Auswirkungen von Maßnahmen zeitnah verfolgen. Im Rahmen der von Ihnen gewünschten Transparenz können Sie sich mit der Branche (VDMA) vergleichen.